

	Afgehandeld
Geregistreerde klachten	67

	Geheel intern*		Kifid		Rechter		Gegronde	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Motorrijtuigenverzekering	31	46	5	72	-	-	10	14
Inboedel- en opstalverzekering	11	16,5	0	0	-	-	4	5
Rechtsbijstandverzekering	11	16,5	0	0	-	-	5	7
Reis- en vakantieverzekering	12	18	1	14	-	-	11	15
Aansprakelijkheidsverzekering	0	0	1	14	-	-	1	1
Overige schadeverzekering	2	3	0	0	-	-	1	1
Totaal	67	100	5	100	-	-	32	43

* De gemiddelde doorlooptijd van deze klachten is 10 werkdagen

Het aantal klachten per 10.000 verzekeringen is 0,5