



# Voorwaarden

Woonhuisverzekering

1 mei 2023 t/m 30 april 2024

**zlm.**  
verzekeringen

u tevreden,  
wij tevreden

## Inhoud

<b>1. Wat bedoelen wij met ...?</b>	<b>4</b>
<b>2. Algemeen</b>	<b>6</b>
Wie is verzekerd?	6
Indexeren wij uw premie?	6
Geldt de verzekering voor schade door terrorisme?	6
Wanneer start uw verzekering en wanneer stopt deze?	6
Kunnen wij de voorwaarden van deze verzekering wijzigen?	6
Welke wijzigingen moet u doorgeven?	6
<b>3. Wat verzekerd is</b>	<b>7</b>
Wat is verzekerd?	7
<b>4. Wat we niet volledig vergoeden</b>	<b>8</b>
Wanneer geldt er een maximale schadevergoeding?	8
Wat is verzekerd bij schade door overstroming?	8
Wat is verzekerd bij schade door regen- en smeltwater?	9
Wanneer is schade aan ruiten verzekerd?	9
Welke kosten vergoeden wij bij schade die met asbest te maken heeft?	9
Wat is verzekerd als u het woonhuis verhuurt?	9
Wat is verzekerd als het woonhuis langer dan 3 maanden niet wordt bewoond of is gekraakt?	9
<b>5. Wat niet verzekerd is</b>	<b>10</b>
Wat is niet verzekerd?	10
Wanneer is er wel dekking, maar geen recht op uitkering?	10
<b>6. Welke extra kosten wij vergoeden</b>	<b>11</b>
Welke extra kosten vergoeden wij?	11
<b>7. Afhandeling van schade</b>	<b>12</b>
Wat moet de verzekerde doen bij schade?	12
Hoe stellen wij na schade de waarde van uw woonhuis vast?	12
Is er een eigen risico?	12
Hoe regelen wij de schade?	13
Wanneer betalen wij de schadevergoeding?	13
Is er een garantie tegen onderverzekering?	13
Wat gebeurt er als ook een andere verzekering de schade dekt?	14
<b>8. Premie</b>	<b>15</b>
Hoe berekenen wij uw premie?	15
Wanneer betaalt u de premie?	15
Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?	15
Kunnen wij de premie wijzigen?	15
<b>9. Beëindiging van de verzekering/de dekking</b>	<b>16</b>
Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?	16
Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?	16
Wat gebeurt er als u geen belang meer heeft bij de verzekering?	16

<b>10. Overige onderwerpen</b>	<b>17</b>
Welke wettelijke regels gelden voor deze verzekering?	17
Naar welk adres sturen wij informatie?	17
Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?	17
Hoe handelen wij een klacht af?	17

## 1. Wat bedoelen wij met ...?

*U vindt hier de omschrijvingen van een aantal begrippen die in deze voorwaarden voorkomen.*

### Bereddingskosten

Kosten van maatregelen die een verzekerde of iemand namens hem neemt om onmiddellijk dreigende schade te voorkomen of te beperken. Het kan hiervoor ook nodig zijn om zelf schade aan een zaak toe te brengen.

### Brand

Een vuur buiten een haard dat wordt veroorzaakt door verbranding, vlammen geeft en zich op eigen kracht kan uitbreiden.

### Dak

Onder het dak verstaan wij de dakconstructie vanaf de balklaag tot en met de dakbedekking inclusief overstekken en boeiboorden.

### Fraude

Het opzettelijk misleiden van ZLM bij de totstandkoming en/of uitvoering van een verzekeringsovereenkomst met de bedoeling om onrechtmatig verzekeringsdekking, een schadevergoeding, prestatie of dienstverlening te krijgen.

### Gebeurtenis

Een voorval:

- dat schade veroorzaakt en
- dat plaatsvindt tijdens de duur van de verzekering en
- waarbij het verzekerde woonhuis is betrokken.

Voorvallen die met elkaar verband houden, beschouwen wij als één gebeurtenis.

### Herbouwwaarde

Het bedrag dat nodig is om het woonhuis meteen na de gebeurtenis op dezelfde plaats opnieuw te bouwen. De constructie en indeling van het nieuw te bouwen woonhuis zijn vergelijkbaar met die van het oude woonhuis.

### (In)braak

Het zonder toestemming binnenkomen van (een deel van) een gebouw. Hierbij wordt een afsluiting verbroken en zichtbaar beschadigd.

### Molest

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. De exacte definitie staat in de tekst van het Verbond van Verzekeraars. Deze tekst heeft het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 op de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag gedeponneerd.

### Neerslag

Hieronder valt:

- regen
- sneeuw
- smeltwater
- hagel
- water dat door hevige regenval niet op de normale manier wordt afgevoerd. De hevige regenval moet zich voordoen dichtbij het adres dat op uw polisblad staat.

### **Opruimingskosten**

Kosten van het afbreken, wegruimen, afvoeren en storten van (delen van) het woonhuis. Hiertoe behoren ook de kosten van het demonteren, afvoeren en storten van asbesthoudende dakbedekking of asbesthoudende gevelbekleding die door de gebeurtenis beschadigd is geraakt. Deze kosten zijn niet bij de vaststelling van de schade inbegrepen. De kosten zijn nodig vanwege een verzekerde gebeurtenis.

### **Ruiten**

Glas of kunststof aanwezig in ramen, deuren, kozijnen, serres of daken van het woonhuis. De ruit moet bestemd zijn om licht door te laten.

### **Saneringskosten**

Kosten om verontreinigde grond, grond- en oppervlaktewater op uw eigen perceel te isoleren, onderzoeken, reinigen, opruimen, opslaan, vernietigen of te vervangen. Hieronder valt ook de verontreiniging door asbest.

### **Sneeuwdruk**

Druk die een laag sneeuw uitoefent op een gebouw.

### **Storm**

Wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).

### **U/uw**

Verzekeringnemer, de persoon die de verzekeringsovereenkomst met ZLM Verzekeringen heeft afgesloten.

### **Verkoopwaarde**

De prijs van het woonhuis zonder grond bij normale verkoop. Hierbij gaan wij ervan uit dat het woonhuis na verkoop voor hetzelfde doel gebruikt wordt.

### **Wij/ons**

ZLM Verzekeringen, gevestigd in Goes, KvK-nummer 22 009 260.

### **Woonhuis**

Hiermee bedoelen wij de onroerende zaak (inclusief eventuele fundering) op het adres dat op uw polisblad vermeld staat. Ook zonnepanelen, alle bijgebouwen, terreinafscheidingen en andere bouwwerken die bestemd zijn voor particulier gebruik en om voor altijd ter plaatse te blijven, horen hierbij.

### **Zaak**

Ding, voorwerp.

## 2. Algemeen

*Dit zijn de voorwaarden van de Woonhuisverzekering van ZLM Verzekeringen. Deze voorwaarden maken duidelijk waarvoor u verzekerd bent en wat u van ons kunt verwachten. Bij ons staat de persoonlijke dienstverlening aan u centraal. Wij hebben de voorwaarden zo helder mogelijk opgeschreven. Heeft u toch nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op.*

### Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn:

- u als verzekeringnemer;
- alle personen die op hetzelfde adres als u ingeschreven staan in het bevolkingsregister.

De verzekerde is eigenaar van het verzekerde woonhuis of heeft hierover als houder de zorg.

### Indexeren wij uw premie?

Wij passen jaarlijks uw premie aan. Wij gebruiken hiervoor het meest recente indexcijfer van Bureau Documentatie Bouwwezen voor onderhoud van woningen.

### Geldt de verzekering voor schade door terrorisme?

De verzekerde is beperkt verzekerd voor schade door terrorisme. Wij geven een vergoeding tot maximaal het bedrag dat wij voor dit risico ontvangen van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT). U vindt hierover meer informatie op [www.zlm.nl/clausulebladterrorisme](http://www.zlm.nl/clausulebladterrorisme).

### Wanneer start uw verzekering en wanneer stopt deze?

Op uw polisblad staat op welke datum uw verzekering begint. Hier vindt u ook de datum waarop uw verzekering stopt. Wij doen u ruim voor deze einddatum een voorstel voor verlenging. Uw verzekering wordt dan telkens voor één jaar verlengd.

### Kunnen wij de voorwaarden van deze verzekering wijzigen?

Wij hebben het recht deze voorwaarden te wijzigen, als dit volgens ons nodig is. Ook kunnen wij de voorwaarden van de verzekering tussentijds wijzigen als het verzekerde risico of de handelwijze van de verzekerde daar aanleiding toe geeft. Wij laten u dat meteen weten. Bent u het niet eens met een wijziging? Dan kunt u de verzekering direct stoppen.

### Welke wijzigingen moet u doorgeven?

Verandert het doel waarvoor u het woonhuis gebruikt? Dan kan deze verandering invloed hebben op uw verzekering. U moet een verandering daarom doorgeven. Doet u dat niet, dan heeft u geen recht meer op schadevergoeding.

Geef de volgende veranderingen door:

- U gebruikt (een deel van) het gebouw niet meer als woonhuis, maar bijvoorbeeld voor een bedrijf.
- U verhuurt (een deel van) het woonhuis.
- De bouwaard of de dakbedekking van het woonhuis is gewijzigd.
- Een verbouwing waardoor de inhoud van uw woonhuis wijzigt.
- Het woonhuis of een zelfstandig deel daarvan is niet permanent bewoond.
- Het woonhuis is helemaal of voor een deel gekraakt.
- U verhuist.

Wij kunnen op basis van deze wijziging de premie en voorwaarden aanpassen. Wij kunnen ook de verzekering beëindigen. Hiervoor geldt een opzegtermijn van 2 maanden. U ontvangt dan een deel van de premie terug. Dit is het deel van de premie waarvoor wij geen risico liepen.

### **3. Wat verzekerd is**

*Met deze verzekering is uw woonhuis verzekerd bij schade door onder andere brand, neerslag, storm, leidingbreuk, inbraak of een aanrijding.*

#### **Wat is verzekerd?**

Deze verzekering dekt schade aan uw woonhuis die is ontstaan door een plotselinge gebeurtenis die de verzekerde niet kon voorzien of verwachten.

## 4. Wat we niet volledig vergoeden

*Soms vergoeden wij een deel van de schade.*

### Wanneer geldt er een maximale schadevergoeding?

Hieronder ziet u in welke gevallen een maximale schadevergoeding geldt.

	Hoe hoog is de maximale vergoeding per gebeurtenis?
Schade door diefstal van huissleutels of door buitensluiten. Wij vergoeden de kosten om cilinders van sloten van toegangsdeuren te vervangen als dit nodig is.	€ 750,-
Schade doordat tegelwerk of een andere afwerking van de vloer of wand water doorlaat, terwijl deze waterdicht hoort te zijn. Dit geldt ook voor (kit)voegen. Alleen de gevolgschade is verzekerd, het vernieuwen/herstellen van de (kit)voegen en het tegelwerk is niet verzekerd.	€ 1.000,-
Schade aan een water-, afvoer-, verwarmings-, of gasleiding door de groei van wortels.	€ 1.000,-
Schade door water dat uit een vul- of tuinslang komt. Het maakt hierbij niet uit of de slang wel of niet is aangesloten op een installatie	€ 2.500,-

### Wat is verzekerd bij schade door overstroming?

U bent verzekerd voor schade door water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen als gevolg van overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.

Met overstroming bedoelen we een overstroming van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

Met waterkeringen bedoelen wij objecten die bedoeld zijn om water tegen te houden. Hierbij maken we onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen.

Primaire waterkeringen bieden bescherming tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren zoals de Rijn, de Maas en de IJssel. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet (zie: <https://wetten.overheid.nl/>). Of bekijk het Nationaal Basisbestand Primaire Waterkeringen op <https://waterveiligheidsportaal.nl/> voor een duidelijk overzicht van alle primaire waterkeringen.

Niet-primaire waterkeringen zijn alle waterkeringen die niet als primair zijn opgenomen in de Waterwet.

U bent niet verzekerd voor schade door:

- water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
- water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater doordat een primaire waterkering is bezwaken, is overgelopen of heeft gefaald;
- water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid.

Let op: vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) én van primaire waterkering(en) of door water afkomstig van de zee? En heeft het water van deze overstromingen zich vermengd? Dan bent u niet verzekerd.

U bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en u alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van de niet-primaire waterkering.



### **Wat is verzekerd bij schade door regen- en smeltwater?**

Alleen de schade in de woning is verzekerd. Deze schade moet het gevolg zijn van het onvoorzien binnendringen van het regen- of smeltwater in de woning. De reparatiekosten van een dak, dakgoot of regenafvoerpijp vergoeden wij niet.

### **Wanneer is schade aan ruiten verzekerd?**

Schade aan ruiten is alleen verzekerd als de schade is veroorzaakt door brand, blikseminslag, ontploffing, storm, sneeuwdruk, inbraak of vandalisme.

### **Welke kosten vergoeden wij bij schade die met asbest te maken heeft?**

Is er sprake van schade aan asbesthoudende dakbedekking of asbesthoudende gevelbekleding van het woonhuis? Dan vergoeden wij maximaal 75% van het schadebedrag. Wij vergoeden alleen de delen van het dak die beschadigd zijn.

### **Wat is verzekerd als u het woonhuis verhuurt?**

Verhuurt u (een deel van) het woonhuis? Dan bieden wij alleen dekking als u als particulier het woonhuis verhuurt aan particulieren.

### **Wat is verzekerd als het woonhuis langer dan 3 maanden niet wordt bewoond of is gekraakt?**

Is uw woonhuis langer dan 3 maanden niet bewoond? Of is uw woonhuis volledig of voor een deel door krakers bezet? Dan vergoeden wij alleen schade door:

- brand en het blussen daarvan;
- blikseminslag;
- inbraak of een poging daartoe;
- diefstal van onderdelen van uw woonhuis inclusief de bijkomende schade;
- ontploffing;
- lucht- of ruimtevaartuig;
- storm;
- inslag van hagelstenen;
- aanrijding en aanvaring;
- omvallen van een:
  - boom
  - kraan
  - hoogwerker
  - heistelling
  - windmolen.

Er zijn ook enkele extra voorwaarden:

- Er geldt altijd een eigen risico van € 225,-.
- Materialen in uw woonhuis zijn ook verzekerd tegen diefstal of vandalisme. De materialen zijn bedoeld om in of aan het woonhuis te verwerken. Deze dekking geldt alleen als er zichtbare braakschade aan de woning is. Er is geen dekking voor schade aan materialen die zich buiten de woning bevinden.

## 5. Wat niet verzekerd is

*Deze verzekering dekt de risico's van veel gebeurtenissen. Maar wij vergoeden niet alles. Hier leest u in welke gevallen schade niet gedekt is.*

### Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking als de schade is veroorzaakt door of te maken heeft met:

- opzettelijk of roekeloos handelen van de verzekerde. Niet verzekerd is schade die de verzekerde met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt of verergerd. Dit geldt ook als de schade al dan niet met stilziggende toestemming van de verzekerde is veroorzaakt of verergerd. Als verzekerde handelt u roekeloos als u zich buitengewoon onvoorzichtig gedraagt of iets nalaat, waardoor de kans groot is dat er schade ontstaat en u dat wist of redelijkerwijs had moeten weten;
- gedrag van verzekerde dat afwijkt van wat van hem verwacht mag worden;
- strafbare feiten of illegale activiteiten zoals hennepsteelt;
- normaal gebruik van het woonhuis of een deel ervan. Hieronder vallen bijvoorbeeld vlekken, krassen, schrammen of deuken;
- slecht of achterstallig onderhoud;
- geleidelijk werkende (weers)invloed en/of slijtage;
- eigen gebrek, zoals kortsluiting. Kosten van herstel van het eigen gebrek zijn niet verzekerd. Schade als gevolg van het eigen gebrek (bijvoorbeeld brand) is wel verzekerd;
- verzakking of zetting van het woonhuis;
- trillingen door verkeer;
- constructie-, montage- of installatiefouten;
- onderhouds-, reparatie-, herstel of reinigingswerkzaamheden. De gevolgschade aan onderdelen van het woonhuis die niet bewerkt worden is wel verzekerd;
- vochtproblemen. Bijvoorbeeld door muren die vocht doorlaten, overtollige condensatie of onvoldoende ventilatie;
- opkomend grondwater en/of wisseling in de grondwaterstand;
- neerslag dat naar binnen komt via een openstaand raam, deur of luik;
- wind met een windkracht lager dan 7;
- inbeslagname, verbeurdverklaring of gebruik van het woonhuis door een besluit van de overheid;
- insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwammen, groei van planten of wortels;
- een bijtende of verontreinigende stof of gas die van buiten uw woning afkomstig is;
- aardbeving of vulkanische uitbarsting;
- atoomkernreactie;
- molest.

### Wanneer is er wel dekking, maar geen recht op uitkering?

Er is geen recht op een uitkering:

- als de verzekerde fraude pleegt. Behalve dat wij geen uitkering doen, kunnen wij ook andere maatregelen nemen zoals:
  - tussentijdse beëindiging van de verzekering en eventuele andere verzekeringen bij ons. Wij beëindigen de verzekeringen 14 dagen na de verzenddatum van de brief waarin wij u dit doorgeven;
  - een melding plaatsen in het Centraal Informatie Systeem (CIS) van de verzekeringsmaatschappijen;
  - terugvragen van de uitbetaalde schadevergoeding inclusief de kosten die wij gemaakt hebben voor het onderzoek naar de toedracht;
  - aangifte doen bij de politie.
- als de verzekerde zich niet houdt aan zijn verplichtingen in deze voorwaarden en daarmee onze belangen schaadt.

## 6. Welke extra kosten wij vergoeden

### Welke extra kosten vergoeden wij?

Wij vergoeden naast de gedekte schade aan uw woonhuis soms extra kosten. Wij vergoeden de volgende kosten volledig:

- Kosten van experts die de schade vaststellen. U kunt ook zelf een expert inschakelen. De kosten van uw expert vergoeden wij in ieder geval tot de kosten voor onze eigen expert. Als de kosten van de contra-expert meer bedragen dan de kosten van onze eigen expert, dan vergoeden wij de hogere kosten als deze redelijk zijn.
- Bereddingskosten.
- Opruimingskosten.
- Kosten om uw beschadigde tuin en/of bestrating te herstellen. Als de schade is veroorzaakt door weersomstandigheden of vandalisme is hiervoor geen dekking.
- Extra kosten voor het herstel van het woonhuis en noodvoorzieningen. U neemt een dergelijke maatregel in opdracht van de overheid.
- Andere noodzakelijke kosten. U moet kunnen bewijzen dat deze kosten nodig waren.
- Is er tijdens de looptijd van de verzekering een defect ontstaan aan een water-, afvoer-, verwarmings-, of gasleiding die hoort bij uw woonhuis? En stroomt daardoor water of gas binnen of onder het woonhuis? Dan vergoeden wij:
  - de kosten om een breuk of defect aan de leiding op te sporen en te herstellen;
  - de hiermee samenhangende kosten van het breken en herstellen van muren, vloeren en andere onderdelen van het woonhuis;
  - de kosten om een installatie die of toestel dat beschadigd is te herstellen. Wij vergoeden deze kosten alleen bij springen door vorst.

De volgende kosten vergoeden wij tot maximaal € 25.000,-:

- Saneringskosten.
- Het missen van huurinkomsten. Verhuurt u het woonhuis helemaal of voor een deel? En is het geheel of gedeeltelijk onbewoonbaar geworden? Dan geven wij een vergoeding voor het missen van huurinkomsten. U kunt deze vergoeding maximaal 1 jaar achtereen ontvangen. Wij verminderen de vergoeding met het bedrag van de kosten die u bespaart. Laat u uw woonhuis niet herstellen of herbouwen? Dan ontvangt u maximaal 3 maanden achtereen een vergoeding voor het missen van huurinkomsten.
- De kosten die u moet maken voor een tijdelijk vervangend onderdak, als uw woonhuis geheel of gedeeltelijk onbewoonbaar is geworden. U kunt deze vergoeding maximaal 1 jaar achtereen ontvangen. Wij verminderen de vergoeding met het bedrag van de kosten die u bespaart.

Het maximum bedrag geldt voor elk van deze kosten afzonderlijk.

## 7. Afhandeling van schade

*Bij een schade wilt u natuurlijk dat alles zo snel mogelijk in orde komt. Dat willen wij ook. Daarom heeft de verzekerde een aantal verplichtingen. Het is bijvoorbeeld heel belangrijk om de schade zo snel mogelijk bij ons te melden. Wij kunnen de schademelding dan op een goede manier afhandelen.*

### Wat moet de verzekerde doen bij schade?

De verzekerde moet zich aan een aantal verplichtingen houden. Deze verplichtingen zijn:

- Probeer uitbreiding van de schade te voorkomen.
- Neem zo snel mogelijk contact met ons op.
- Geef ons alle belangrijke gegevens en werk goed mee.
- Volg onze aanwijzingen en doe niets wat onze belangen kan schaden.
- Geef door welke andere verzekeringen ook gelden.
- Maak het mogelijk dat wij het beschadigde woonhuis kunnen inspecteren.
- Doe direct aangifte bij de politie in de gemeente waar de schade plaatsvond wanneer de schade is veroorzaakt als gevolg van een strafbaar feit.

Als u zich niet aan deze verplichtingen houdt, kan dit betekenen dat de schade niet verzekerd is (zie hoofdstuk 5 onder 'Wanneer is er wel dekking, maar geen recht op uitkering?'). Als u zich wel aan de verplichtingen houdt, draagt dit bij aan een snelle afhandeling van de schademelding.

### Hoe stellen wij na schade de waarde van uw woonhuis vast?

Bouwt u uw woonhuis weer op of herstelt u het woonhuis? Dan baseren wij onze schadevergoeding op de herbouwwaarde: de geschatte kosten van herbouw of herstel.

Wij gaan uit van de verkoopwaarde als u uw woonhuis niet herbouwt of herstelt.

In de volgende situaties keren wij de geschatte kosten van herbouw of herstel uit tot maximaal de verkoopwaarde. Het woonhuis:

- had te kampen met aanzienlijke slijtage of duidelijk achterstallig onderhoud;
- zou worden afgebroken;
- zou worden onteigend;
- was onbewoonbaar of onbruikbaar verklaard;
- was gekraakt;
- werd niet meer bewoond of gebruikt;
- stond leeg en was door u te koop aangeboden.

Wij kunnen een bedrag aan waardevermindering van het schadebedrag aftrekken.

Waardevermindering ontstaat door veroudering, slijtage, verwerking of onvoldoende onderhoud.

U kunt dan bijvoorbeeld denken aan een cv-ketel, inbouwapparatuur, (laminaat)vloer, terreinafscheidingen, zonnepanelen en zonwering.

### Is er een eigen risico?

Er is een eigen risico van € 45,- per gebeurtenis. Laat u de schade herstellen door een reparatiebedrijf dat met ons samenwerkt? Dan betaalt u geen eigen risico.

Voor schade door storm geldt altijd een eigen risico van € 150,- per gebeurtenis.

### Hoe regelen wij de schade?

Wij stellen het schadebedrag in overleg met u vast. Als het nodig is, schakelen wij een expert in.

U kunt ook een eigen expert inschakelen om de hoogte van het schadebedrag vast te stellen. Of als er discussie is over de oorzaak van de schade. Voor het inschakelen van een tweede expert geldt:

- Schakelt u een tweede expert in vanwege de hoogte van het schadebedrag? Dan benoemen beide experts vooraf samen een derde expert (arbiter). Zijn beide experts het niet met elkaar eens? Dan doet de arbiter een definitieve uitspraak. Deze uitspraak moet liggen tussen de vaststellingen van de twee experts. Wij betalen de kosten van de tweede en de derde expert.
- Bent u het niet eens met de door onze expert vastgestelde schadeoorzaak? Dan kunt u op eigen kosten een tweede expert inschakelen. Zijn beide experts het niet met elkaar eens? Dan benoemen zij samen een derde expert (arbiter). Deze doet een bindende uitspraak. Zowel wij als u betalen de helft van de kosten van de derde expert. Heeft u volgens de derde expert gelijk? Dan betalen wij de kosten van alle experts.

In beide gevallen geldt dat wij de kosten van uw expert alleen vergoeden voor zover ze redelijk zijn. De kosten van onze eigen expert zijn hierbij een belangrijk criterium.

### Wanneer betalen wij de schadevergoeding?

Wij betalen de schadevergoeding:

- Bij herbouw of herstel betalen wij binnen 30 dagen nadat wij een originele nota van u hebben gekregen. Wij vergoeden nooit meer dan de kosten die u heeft gemaakt.
- Laat u het woonhuis niet herbouwen of herstellen? Dan betalen wij de verminderde verkoopwaarde binnen 30 dagen nadat wij die hebben vastgesteld.

### Is er een garantie tegen onderverzekering?

U heeft een garantie tegen onderverzekering als dit op uw polisblad staat. Wij doen dan geen beroep op onderverzekering en vergoeden de schade en kosten volledig.

Deze garantie tegen onderverzekering geldt niet:

- als de premie te laag blijkt te zijn omdat u onjuiste of onvolledige gegevens heeft doorgegeven;
- als u gegevens over uw woonhuis niet opnieuw doorgeeft en wij u daar wel om hebben gevraagd;
- als u verbouwingen aan uw woonhuis (waardoor de inhoud van uw woonhuis groter wordt) niet aan ons heeft doorgegeven.

Geldt de garantie tegen onderverzekering niet? Dan geven wij wel een volledige vergoeding voor:

- bereddingskosten;
- kosten van de deskundigen die de schade regelen.

Staat op uw polisblad dat u geen garantie tegen onderverzekering heeft? En is het verzekerde bedrag lager dan de herbouwwaarde van het woonhuis? Dan is er sprake van onderverzekering. Wij vergoeden dan de schade en kosten niet volledig maar naar evenredigheid. Met evenredigheid bedoelen we de verhouding tussen het verzekerde bedrag en de herbouwwaarde.

Wij kunnen u vragen om gegevens over uw woonhuis opnieuw door te geven. Deze gegevens geeft u binnen 2 maanden na ons verzoek door. Gaan wij akkoord met de door u ingevulde gegevens? Dan handhaven wij de garantie tegen onderverzekering.

### **Wat gebeurt er als ook een andere verzekering de schade dekt?**

Hieronder geven wij aan wat er gebeurt als ook een andere verzekering de schade dekt:

- Heeft u ook een andere verzekering die de schade aan uw woonhuis dekt? Dan zijn de verzekerde bedragen van deze verzekering en de andere verzekering samen mogelijk hoger dan de herbouwwaarde van het woonhuis. Wij verlagen dan het verzekerde bedrag van deze verzekering en de bijbehorende maxima van onze vergoedingen. Deze vermindering is gebaseerd op de verhouding tussen het totale verzekerde bedrag en de herbouwwaarde van het woonhuis. Wij verlagen de premie niet. Wij geven ook geen premie terug.
- Heeft u ook een Inboedelverzekering die dekking biedt voor de schade? Dan brengen wij de vergoeding die u op deze verzekering ontvangt in mindering op de maximale vergoeding die geldt volgens hoofdstuk 4.

## 8. Premie

*Wij stellen jaarlijks uw premie voor het komend verzekeringsjaar vast. U betaalt deze premie vooruit. Beëindigt u de verzekering tussentijds of doen wij dat? Wij betalen dan de premie over de rest van het verzekeringsjaar terug.*

### Hoe berekenen wij uw premie?

Wij berekenen uw premie aan de hand van de gegevens die op uw polisblad staan. Verandert één van deze gegevens? Dan kan ook de premie wijzigen.

### Wanneer betaalt u de premie?

U betaalt de premie en de bijbehorende assurantiebepaling vooruit. Beëindigt u de verzekering tussentijds of doen wij dat? Wij betalen dan de premie over de rest van het verzekeringsjaar terug.

### Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?

Voor het betalen van de premie heeft u 21 dagen de tijd. Heeft u daarna nog niet betaald, dan ontvangt u van ons een eerste betalingsherinnering. Daarna heeft u 14 dagen om de premie volledig over te maken. Doet u dit niet, dan sturen wij u een tweede betalingsherinnering. Hierin staat vanaf welke datum u niet meer verzekerd bent voor een gebeurtenis als u niet betaalt. U bent verplicht de premie alsnog te betalen.

Als u van ons een schadevergoeding ontvangt, hebben wij het recht om het openstaande bedrag te verrekenen met deze vergoeding. Zodra wij de volledige premie ontvangen hebben, bent u weer verzekerd voor gebeurtenissen die vanaf dat moment plaatsvinden.

Betalingen die we via automatische incasso ontvangen worden toegerekend aan de premie van de maand die in de omschrijving op het bankafschrift vermeld staat. Ook als er sprake is van een betalingsachterstand op een oudere factuur. Handmatige betalingen worden toegerekend aan de oudste factuur, tenzij een factuurnummer bij de betaling staat vermeld.

### Kunnen wij de premie wijzigen?

Wij hebben het recht de premie te wijzigen. Wij laten u dat meteen weten. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering direct opzeggen.

## 9. Beëindiging van de verzekering/de dekking

*Wilt u de verzekering beëindigen? Dat is geen probleem. Het beëindigen van de verzekering kan op elk moment. Wij kunnen ook uw verzekering beëindigen, bijvoorbeeld omdat u verhuist naar een andere provincie dan Noord-Brabant of Zeeland.*

### Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

U kunt op elk gewenst moment de verzekering beëindigen. Dit doet u schriftelijk. De einddatum moet in de toekomst liggen. Wij kunnen de verzekering op zijn vroegst beëindigen wanneer wij uw schriftelijke melding hebben ontvangen.

### Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

Ook voor ons geldt dat wij de verzekering alleen schriftelijk kunnen beëindigen.

Wij kunnen de verzekering beëindigen met 14 dagen opzegtermijn:

- als u de premie niet of niet op tijd betaalt;
- bij fraude of bij een onjuiste voorstelling van zaken om ons te misleiden (ook als dat bij een andere verzekering gebeurt).

Wij kunnen de verzekering beëindigen met 2 maanden opzegtermijn:

- op de einddatum van de overeenkomst. Wij doen dit ook als u verhuist naar een andere provincie dan Noord-Brabant of Zeeland;
- als u uw verplichtingen in deze overeenkomst niet nakomt;
- als wij u om belangrijke informatie vragen en u deze informatie niet aan ons geeft.

### Wat gebeurt er als u geen belang meer heeft bij de verzekering?

Het is mogelijk dat uw belang bij de verzekering naar een andere persoon overgaat, bijvoorbeeld als u uw woonhuis verkoopt. Dan stopt de verzekering. Overlijdt de verzekeringnemer? Dan blijft de verzekering nog 2 maanden gehandhaafd.



## 10. Overige onderwerpen

*Hier vindt u informatie over een aantal uiteenlopende onderwerpen. Zoals de bescherming van de privacy van de verzekerde. Wij vinden dat heel belangrijk en gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om.*

### Welke wettelijke regels gelden voor deze verzekering?

Voor deze verzekering geldt het Nederlands recht.

### Naar welk adres sturen wij informatie?

Wij sturen onze mededelingen naar het meest recente adres dat wij van u hebben. Bent u verhuisd? Geef dan direct uw nieuwe adresgegevens aan ons door.

### Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?

Als u een verzekering bij ons aanvraagt of wijzigt, vragen wij u om persoonsgegevens en andere gegevens. Wij gaan zorgvuldig met deze gegevens om. Wij gebruiken de gegevens voor het:

- afsluiten en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst;
- uitvoeren van marketingactiviteiten;
- uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken;
- waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten;
- maken van statistische analyses;
- voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Stelt u geen prijs op informatie over onze producten of deelname aan klanttevredenheidsonderzoeken? Geef dit schriftelijk aan ons door.

Om een verantwoord acceptatie-, risico en fraudebeleid te kunnen voeren, kunnen wij persoonsgegevens raadplegen bij en doorgeven aan de Stichting CIS in Den Haag. CIS is de afkorting van het Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS. U vindt hierover meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars van het Verbond van Verzekeraars. U vindt deze code op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars: Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer: 070 - 333 85 00.

### Hoe handelen wij een klacht af?

Heeft een verzekerde een klacht over de uitvoering van deze verzekering? Dan heeft hij de volgende mogelijkheden om een klacht in te dienen:

- via internet: [www.zlm.nl/klacht-doorgeven](http://www.zlm.nl/klacht-doorgeven)
- per mail: [klachtenbehandeling@zlm.nl](mailto:klachtenbehandeling@zlm.nl)
- per post: ZLM Verzekeringen, t.a.v. klachtenbehandeling, antwoordnummer 172, 4460 VB Goes
- telefonisch: 0113 - 238 080

Is de verzekerde niet tevreden over onze afhandeling van zijn klacht? Dan kan de verzekerde contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag telefoon 070 - 333 89 99. U vindt hierover meer informatie op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). De verzekerde kan er ook voor kiezen de zaak voor te leggen aan de burgerlijke rechter.





